



Кмет на община:

## Отчет за изпълнение на целите за 2013 г.

Наименование на администрацията: Общинска администрация - Вълчедръм

1	2	3	4		5
Цели за 2013 г.	Дейности	Резултат	Индикатор за изпълнение		Индикатор за самооценка
1.Повишаване ефективността на Общинска администрация - Вълчедръм чрез осигуряване на качествено, ефективно и прозрачно административно обслужване на гражданите и бизнеса.	1. Повишаване на административния капацитет чрез повишаване на квалификацията на служителите.  2.Провеждане на анкети и изготвяне на анализ на удовлетвореността на гражданите и бизнеса от административн	Повишаване знанията и уменията на служителите и издигане престижа на администрацията.	Индикатор за целево състояние /заложен в началото на 2013 г./	Индикатор за текущо състояние / отчетен в края на 2013 г. /	1. напълно постигната цел /100 %/ 2. задоволително постигната цел /50 и над 50 %/ 3. незадоволително постигната цел / под 50 %/
			Брой служители преминали през различни форми на обучения	27 служители	1. напълно постигната цел /100 %/
			По-високо качество на административното обслужване.	Липса на жалби за лошо административно обслужване.	1. напълно постигната цел /100 %/
			Удовлетворяване на изисквания на потребителите.	Липса на жалби за лошо административно	
			Липса на жалби за лошо административно		

	<p>ото обслужване.</p> <p>3. Подобряване функционалността на сайта на общинската администрация.</p> <p>4. Подновяване ИТ оборудването и програмните продукти с цел подобряване организацията на работните процеси.</p>	<p>Осигуряване на по-добра информираност и по-лесна ориентация на желаещите да ползват сайта на общината.</p> <p>Подобряване на работните процеси за предоставяне на административни услуги.</p> <p>Съкращаване на сроковете за предоставяне на административни услуги на гражданите.</p> <p>Бързо и качествено изпълнение на служебните задължения</p>	<p>обслужване.</p> <p>Намаляване броя на просрочените преписки.</p>	<p>Обновен официален сайт на Община Вълчедръм</p> <p>И през 2014г. ще продължи работата по цифровизирането на регистрите по гражданско състояние.</p> <p>Достъпът е осигурен чрез предоставяне на изготвените цифрови копия на регистрите на кометствата за ползване.</p> <p>Закупени компютърни конфигурации на стойност 5000 лв.</p>	<p>1. напълно постигната цел /100 %/</p> <p>2. задоволително постигната цел /50 и над 50 %/</p> <p>1. напълно постигната цел /100 %/</p> <p>1. напълно постигната цел /100 %/</p>
--	--	---	---	--	---

Указания за попълване:

Колона 1 „Цели за 2013 г”

В Колона 1 посочете утвърдените от съответния ръководител цели на Вашата администрация за 2013 г.

#### Колона 2 „Дейности“

В Колона 2 посочете дейностите, които сте предприели, за да осъществите поставените цели за 2013 г. Възможно е тези цели да са били постигнати чрез една или повече дейности.

#### Колона 3 „Резултат“

В Колона 3 опишете резултата /ефекта за обществото/, който сте постигнали с извършените дейности. Резултатът изключва реализирана рутинна дейност на Вашата администрация като командировки, закупени компютри, обучени служители и др. Тези дейности са средство за постигане на целите за 2013 г. и не представляват цел сами по себе си.

#### Колона 4 „Индикатор за изпълнение“

В Колона 4 посочете всички индикатори, които Вашата администрация е заложила в началото на 2013 г., за да отчете промяната в състоянието на обекта на въздействие в края на 2013 г.

Индикаторът показва промените в състоянието на обекта на въздействие преди и след предприетите дейности за изпълнение на целите. **Индикаторът** е конкретна стойност, изразена в цифри, проценти, мерна единица и др., например - 5 км., 10 броя, 20%.

Индикаторът за изпълнение състои от:

1. **Индикатор за целево състояние**, който показва **бъдещото желано състояние** на обекта на въздействие в края на 2013 г., изразено в цифри, проценти, съотношение, мерна единица и др. Той е бил заложен в началото на 2013 г.
2. **Индикатор за текущо състояние**, който показва **промяната в състоянието** на обекта на въздействие в края на 2013 г. след предприетите от Вас действия. Отчита се в края на 2013 г.

#### Колона 5 „Индикатор за самооценка“

Индикаторът за самооценка представлява оценъчна скала, която позволява да бъде оценено в каква степен действията на Вашата администрация са постигнали заложената цел.

За да оцените резултата от Вашата дейност, моля да имате предвид, че целта е

1 - напълно постигната при 100 % постигнат резултат,

2 - задоволително постигната при 50% и над 50 % постигнат резултат или

3 - незадоволително постигната под 50 % постигнат резултат.

**Имена и длъжност на попълвачия:**

Камелия Савова – Секретар на Община Вълчедръм

**Забележка:** Моля, попълнете нужната информация, следвайки указанията. Използвайте следните спецификации на шрифта – Font - Arial, Font size - 12. При необходимост, добавете нови редове в таблицата.